



Телеграфист

Газета выходит два раза в месяц

E-mail: red@cnt.ru; http://www.moscow.cnt.ru/telegrafist/

Вторник, 28 сентября 2010 г. №16 (3795)

ОФИЦИАЛЬНО

НАШ ТОВАРНЫЙ ЗНАК ТЕПЕРЬ – В ДВУХ ВАРИАНТАХ

ОАО «Центральный телеграф» получило еще одно свидетельство на товарный знак.

Таким образом, благодаря огромной работе, проделанной Юридической службой по обоснованию и сбору доказательной базы, а также помощи патентного поверенного и подразделений ЦТ (особенно музея ЦТ) сделано практически невозможное: получена охрана товарного знака ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ТЕЛЕГРАФ



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ
ТЕЛЕГРАФ
1852

в русскоязычном и английском вариантах. Несмотря на то, что согласно ГК РФ не допускается государственная регистрация в качестве товарных знаков обозначений, не обладающих различительной способностью или состоящих только из элементов, являющихся общепринятыми терминами (какими в принципе и являются слова ЦЕНТРАЛЬНЫЙ и ТЕЛЕГРАФ), Юридической службе удалось доказать, что благодаря именно нашей компании слова «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» и «ТЕЛЕГРАФ» в своей совокупности приобрели различительную способность. Теперь ОАО «Центральный телеграф» обладает исключительным правом на использование обоих товарных знаков.

Геннадий БАХТЕЕВ,
заместитель директора
Юридической службы



CENTRAL
TELEGRAPH
1852

СМК

Качество своих услуг компания подтвердила на международном уровне

Орган по сертификации – Центр сертификации систем качества (ЦССК) «Интерэкомс» – провел в компании «Центральный телеграф» аудит системы менеджмента качества (СМК) и выдал сертификат соответствия СМК требованиям международного стандарта ИСО 9001:2008 «Системы менеджмента качества. Требования».

ЦССК «Интерэкомс» аккредитован в немецкой системе аккредитации DAB/TGA, а выданный им документ признается США, Бельгией, Францией, Чехией, Испанией, Германией, Австралией, Китаем, Япо-

нией и другими странами. Сертификат свидетельствует о способности компании постоянно предоставлять услуги, удовлетворяющие потребителя, отлаженности бизнес-процессов, устойчивости положения компании на рынке.

Подобные достижения в России имеют далеко не все телекоммуникационные компании. По мнению экспертов ЦССК «Интерэкомс», «Центральный телеграф» располагает всеми ресурсами для повышения роста внимания инвесторов к акциям компании, а потребителей – к ее услугам.

www.cnt.ru

СИТУАЦИЯ

ПРОБЛЕМУ РЕШИЛИ СООБЩА

В связи с некоторыми сбоями на оборудовании магистральной сети «Центрального телеграфа» остро встал вопрос обеспечения круглосуточной бесперебойной подачи услуг нашим пользователям.

В целях решения этой проблемы начальник отдела корпоративных продаж ДПиО Алексей Журавлев и ведущий менеджер этого отдела Александр Зорин вышли с инициативой переадресации вызовов в случае сбоя на основном маршруте и провели переговоры с рядом абонентов.

В результате нашим техническим службам была поставлена задача организации и обеспечения резервирования услуг для VIP-клиента ОАО

«Атомредметзолото» и ООО «Такси Престиж».

Техническое решение, позволяющее перевести вызовы по обходу на направление в случае отказа основного канала связи, было подготовлено отделом Петра Мишуткина (ДТЭ).

В согласованное с клиентом время была произведена имитация аварии, на которую согласно действующему регламенту отреагировал отдел Алексея Мягкова (ДУС).

Результатами тестирования клиенты остались очень довольны. И все это благодаря слаженным действиям наших специалистов, сделавших все для того, чтобы марка компании была на высоте.

ШАГИ РОСТА

ТЦПУ-1: ПОДКЛЮЧЕНО ЕЩЕ ОДНО КОЛЬЦО QWERTY, ВВЕДены НОВЫЕ ОБЪЕКТЫ

«КРАСНАЯ ПОЛЯНА» НАКРЫТА НАШЕЙ СЕТЬЮ!

28 августа 2010 г в г. Лобня был подключен первый абонент Qwerty на новом 6-м кольце волоконно-оптической трассы ОАО «Центральный телеграф».

Этого события с нетерпением ждали жители Лобненского района «Красная поляна», известного своей удаленностью от центральных районов города и, соответственно, малой доступностью к благам цивилизации, таких, как Интернет, телефон и телевидение.

Строительство данного кольца затянулось на целых три года. Это было связано и со сменой стратегии компании, и с необоснованными задержками со стороны подрядной организации, и с долгим решением вопросов со сторонними организациями, а также с неоднократным пересчетом бюджета проекта, но в итоге всё закончилось захватом новой территории для предоставления услуг QWERTY.

Стоит обязательно добавить, что это новый сегмент сети, запущенный на новом оборудовании. При этом для запуска была проведена огромная работа по доработке оборудования и информационных систем компании – как с привлечением системных интеграторов, так и собственными силами.

В новое кольцо вошли: улицы Текстильная, Молодежная, Аэропортовская, Квартал 9, Краснополянская, Зеленая и Булычева. Общее количество домов, охваченных 6-м кольцом, – 33, количество квартир – 3789. Мы надеемся, что не менее 30 % семей, проживающих здесь, захотят воспользоваться услугами Qwerty. А это, по нашим подсчетам, выльется, как минимум, в 1200 новых абонентов Qwerty.

Успешному завершению проекта способствовала слаженная работа

различных департаментов и служб: ДРС, ДТЭ, СИТО и ТЦПУ №1. Хотелось бы поблагодарить лично Алексея Тестова, Сергея Шереметьева, Георгия Диканя, Анатолия Абалакова, Алексея Темнышева, Алексея Васильева, Равиля Арифуллина, Марата Мазепина, Ивана Бабая, Максима Соловьева, Дениса Ежкова, Александра Шестакова, Михаила Мынарева, Михаила Пружанского, Дмитрия Маркова, Дмитрия Кондратова, Алексея Стрелкова и др.

Особой похвалы заслуживает работа начальника узла связи г. Лобня Евгения Панкина и инженера технического отдела Станислава Фадеева. Для молодых специалистов это был первый проект такого масштаба, и со своими задачами они справились на пять с плюсом.

Результатом же слаженных действий руководителей и специалистов различных подразделений компаний, их ответственности и понимания важности задачи стал замечательный подарок жителям «Красной поляны» города Лобня к началу нового учебного года.

Окончание на 2-й стр.

Александр Орлов и Евгений Панкин:
«В «Красную поляну» мы пришли всерьез
и надолго»



QWERTY-НОВОСТИ

ЕСТЬ ШАНС ВЫИГРАТЬ АВТОМОБИЛЬ!

С 15 сентября по 10 декабря объявляется акция для абонентов QWERTY и тех, кто хочет стать таковым.

Подключив новые Интернет-тарифы QWERTY в этот период, можно принять участие в специальном конкурсе и выиграть отличные призы! Вы можете участвовать в конкурсе если Вы:

- подключились к сети QWERTY по одному из тарифов группы «Скоростные» с 15 сентября;
- уже являетесь пользователем одного из тарифов группы «Скоростные»;
- переключились с другого тарифа QWERTY на один из тарифов группы «Скоростные».

У участников конкурса есть реальный шанс выиграть:

Фотоаппарат – за лучший рекламный слоган на тему QWERTY!

Домашний кинотеатр – за лучшее фото на тему QWERTY!

Автомобиль – за лучшее видео на тему QWERTY!

Подробности конкурса на сайте www.qwerty.ru/konkurs/

НОВЫЕ КАНАЛЫ ДЛЯ «НЕСЛАБОГО» ПОЛА

В телевизионной сети QWERTY идет тестовое вещание сразу трех новых телеканалов.

Канал «Мужской» рассказывает обо всем разнообразии мужских «игрушек» и интересных и захватывающих увлечений. Автомобили, оружие, охота, рыбалка, путешествия, экстрим и многое другое...

Подключи настоящий интернет QWERTY - выиграй АВТОМОБИЛЬ!

А также получи шанс выиграть другие ценные призы**

* в стоимость включены: доступ в самую большую локальную сеть Москвы и Московской области, 25 ТВ-каналов

(495) 500-00-44 www.qwerty.ru

Телеканал «Успех» будет интересен всем, прежде всего, предпринимателям малого и среднего бизнеса. Смотрите о том, как стать успешным, не забывая и про «содержательную» личную жизнь!

Канал КХЛ. Трансляции хоккейных матчей, аналитика и новости, обзоры игр, портреты игроков, тренеров и хоккейных менеджеров, программы по истории хоккея – всё это и многое другое на КХЛ-ТВ.

НОВЫЕ ТАРИФЫ: ДО 100 МБИТ/С – ВСЕМ!

С 25 августа 2010 года QWERTY представляет полностью обновленную ли-

нейку тарифных планов **qwerty®** «Интернет» и «Интернет + ТВ».

Доступ в Интернет с QWERTY намного быстрее и выгоднее:

Доступ в Интернет («симметричный») – от 6 000 до 33 000 Кбит/с.

Доступ в локальную сеть QWERTY – до 33 000/100 000 Кбит/с от абонента/к абоненту.

Абонентская плата от 410 до 999 рублей в месяц.

Бесплатно включена услуга AntenaQa – 25 телеканалов высокого качества с экрана компьютера.

Подключение бесплатное, в течение одного дня.

Услуги «Интернет + ТВ» с QWERTY – это новый уровень качества изображения, звука и Интернета для всей семьи:

Доступ в Интернет («симметричный») – от 6 000 до 33 000 Кбит/с.

Доступ в локальную сеть QWERTY – до 33 000/100 000 Кбит/с от абонента/к абоненту.

Более 100 телеканалов пакета «Телестория», который формируется с учетом предпочтений абонентов (включая новые телеканалы в режиме тестирования).

Телевизионные изображение и звук в сети нового поколения QWERTY не «сжимаются» в целях экономии и поступают к вам в оригинальном качестве. Телевидение QWERTY идеально смотрится даже на очень больших экранах.

Абонентская плата от 700 до 1289 рублей в месяц.

Подключение бесплатное, в течение одного дня.

www.qwerty.ru