

## Время Трансаэро

*Чтоб жить честно, надо рваться,  
путаться, биться, ошибаться,  
начинать и бросать, и опять начинать...  
и опять бросать, и вечно бороться...  
А спокойствие — душевная подлость.*  
- ЛЕВ ТОЛСТОЙ -

### Сбою бой

Сотрудники победили  
техногенный коллапс  
в Домодедово 6

### ИТОГИ ГОДА

Гендиректор  
провела ежегодную  
встречу с персоналом 24

### В новый год с новыми ценностями

Зачем «Трансаэро»  
понадобился кодекс  
корпоративных  
ценностей 28

### ЖИЗНЬ МЕЖДУ РЕЙСАМИ

Эстафета  
в *Аэротеле*  
глазами  
фотографа 38

### Также:

«Небесный экипаж»  
летит в будущее 44  
Дресс-код еще нужен 52

Нелли Крутый  
— лицо гражданской  
авиации России 46

# Небесной красоты

# По заслугам

## Корпоративной наградной системе исполняется пять лет

**К**огда в 2005 году основатель «Трансаэро» Александр Плешаков, первый пилот Борис Логин и представитель в Израиле Яков Кричевский получили почетные звания и медали «Заслуженный работник «Трансаэро», а около 20 других сотрудников в рамках конкурса стали лучшими по профессии, никто в компании и представить не мог, что все это станет началом существования корпоративной наградной системы.

За пять лет званий заслуженного работника удостоились 12 сотрудников, а лучшими по профессии стали около ста.

Есть, правда, еще и третье звание, которого удостоиваются не сотрудники, а партнеры и друзья «Трансаэро» — за вклад в деятельность авиакомпании.

«Имена этих сотрудников навсегда останутся в истории компании, — говорит гендиректор Ольга Плешакова. — В 2011 году у нас появится «Книга почета», куда войдут имена заслуженных работников «Трансаэро» и лучших по профессии».

В компании существует положение о наградах. Согласно этому документу, звание заслуженного работника присваивается тем, кто проработал к компании не менее 10 лет и за эти годы внес выдающийся вклад в развитие авиакомпании. За годы действия положения было всего одно исключение из его правил: первый замгендиректора Александр Кривичанский получил звание заслуженного, проработав в компании семь лет.

Наградная система — признак любовью большой оформившейся организации. Для поддержания традиций, признания заслуг людей, создания стимулов для последующих поколений и хорошей управляемости и существуют наградные системы, самой известной из которых являются государственные награды.

Тысячи людей проживают свои жизни, не удостоившись никаких наград. Между тем природа человеческой природы такова, что ей постоянно нужны новые звания, новые оценки деятельности. Так человек чувствует себя увереннее, нужнее, а оглядываясь на свою жизнь, понимает, как многого он в ней добился.



Лучшие сотрудники «Трансаэро» по итогам конкурса 2010 года (подробнее — в газете «Время «Трансаэро», №5-6, 2010).

## Двенадцать заслуженных работников авиакомпании

### 1. Александр Плешаков,

**председатель Правления «Трансаэро»**  
Первым удостоился почетного звания «Заслуженный работник «Трансаэро». Благодаря энтузиазму и превосходным организаторским способностям Александра Петровича авиакомпания появилась и вот уже 20 лет успешно существует.

### 2. Александр Кривичанский,

**первый заместитель гендиректора**  
Стал заслуженным работником за выдающийся вклад в проект по приобретению и эффективному освоению самолетов «Боинг-747» и «Боинг-777». Эксплуатация именно этих самолетов вывела компанию на новый высокий уровень развития.

### 3. Яков Кричевский,

**генеральный представитель в Израиле**  
Удостоился звания заслуженного как основатель и бессменный руководитель первого в истории авиакомпании представительства за рубежом. Яков Михайлович — не только заслуженный работник «Трансаэро», но и почетный консул России в Израиле.

### 4. Аркадий Матвеев, заместитель

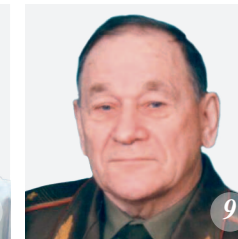
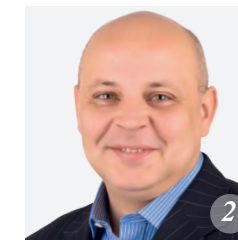
**гендиректора по сервису**  
В «Трансаэро» начинал в первой группе бортпроводников, а впоследствии стал руководителем департамента сервиса, внедрив уникальные технологии обслуживания пассажиров, в т.ч. класс Империял.

### 5. Олег Щербаков, директор

**авиационного учебного центра (АУЦ)**  
Начинал свой трудовой путь в «Трансаэро» бортпроводником, а вырос до руководителя одного из самых прогрессивных АУЦ в России. Внедрил уникальные методики обучения (вплоть до дистанционных) всех видов авиационных специалистов.

### 6. Виктор Кабанов, начальник отдела

**подготовки летных экипажей АУЦ**  
Уникальный пилот-наставник, Виктор Константинович создал в АУЦ отдел, который уже несколько лет успешно превращает молодых выпускников авиационных училищ в летчиков «Боинг-737».



### 7. Ольга Плешакова, генеральный директор «Трансаэро»

Удостоилась почетного звания заслуженного работника в 2007 году к 15-летию работы в авиакомпании. Под руководством Ольги Александровны «Трансаэро» достигла статуса второго крупнейшего авиаперевозчика России и день ото дня продолжает успешно развиваться.

### 8. Борис Логин, командир первого экипажа «Трансаэро» (ныне на пенсии)

Первый шеф-пилот авиакомпании, заложил традиции и высокие стандарты профессионализма летного состава «Трансаэро». Командир первого в истории России самолета «Боинг». За свою летную карьеру освоил несколько десятков типов самолетов и налетал рекордные 30 тыс. часов.

### 9. Александр Нежелской, генеральный представитель на Дальнем Востоке

Стал заслуженным работником «Трансаэро» за вклад в развитие полетов на Дальний Восток. «Трансаэро» начала полеты в этот регион в 1993 году, ныне авиакомпания — крупнейший перевозчик, связывающий центральную Россию с Дальним Востоком.

### 10. Марина Колосова, региональный представитель «Трансаэро» в Евросоюзе

Марина Юрьевна работает в компании 18 лет. Именно она стоит у истоков первых технологий бронирования и развития коммерческой деятельности «Трансаэро».

### 11. Леонид Клигерман, заместитель гендиректора по персоналу

Удостоился звания заслуженного в 2009 году за вклад в корпоративную жизнь компании. На каких бы участках ни работал — от коммерции до персонала — Леонид Ефимович способствует укреплению корпоративных связей между сотрудниками авиакомпании.

### 12. Сергей Быхал, директор директ

**рата корпоративных коммуникаций**  
Удостоился звания заслуженного в 2009 году за беззаветную преданность и профессионализм в области создания положительного образа авиакомпании в СМИ.